

SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI UPORABE SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES POSBikes V OBČINI POSTOJNA

1. člen

(PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za avtomatizirano izposajo koles v Občini Postojna se imenuje POSbikes in je storitev, ki jo ponuja Občina Postojna. S to storitvijo se omogoča javni samopostrežni dostop do koles.

Postaje za izposajo in vračila koles v sistemu POSbikes se nahajajo na lokacijah (zemljevid lokacij je objavljen na spletni strani www.posbikes.si)

Na postaji Kidričevo Naselje in Pošta je 12 ključavnic, na postaji Notranjski muzej so 4 ključavnice medtem ko se na ostalih postajah 10 ključavnic. Vse ključavnice so električne in primerne za polnjenje električnih koles.

Hrašče

Kidričevo Naselje

Notranjski Muzej

Pivška

Podjetniški Inkubator

Pošta

Srednja Gozdarska in Lesarska Šola Postojna

Stara vas

Center trajnostne mobilnosti Postojna

Zdravstveni Dom

Športni Park Postojna

Železniška Postaja

Kolektor

Kolektor - Prestranek

Jama

2. člen
(KONTAKTNI PODATKI)

Kontaktne podatke nosilca sistema POSbikes:

Občina Postojna

Ljubljanska cesta 4

6230 Postojna

T: 05/728 07 00

Kontaktne podatke upravitelja in vzdrževalca sistema POSbikes:

MM IBIS d.o.o.

Stara cesta 5

1360 Vrhnika

+386 (0) 40 564 240

Kontaktne podatke klicnega centra kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje kolesa, poškodb ali okvar koles, težav pri izposoji ali vrnitvi kolesa na postajah in ostalih vprašanjih vezanih na uporabo sistema POSbikes.

T: 01/ 530 53 03

3. člen (UVODNE DOLOČBE)

V splošnih pogojih imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za avtomatizirano izposajo koles v Občini Postojna POSbikes;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji in pravila uporabe sistema za avtomatizirano izposajo koles;
- »nosilec« sistema je občina, navedena zgoraj kot nosilec storitev sistema;
- »upravitelj in vzdrževalec sistema je MM IBIS d.o.o., Stara cesta 5, 1360 Vrhnika
- »klicni center« je center kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje koles, poškodb ali okvar koles, težavah pri uporabi sistema POSbikes;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema in ima uporabniški račun;
- »obrazec za registracijo« je obrazec za ustvarjanje (REGISTRACIJA) uporabniškega profila in omogoča dostop do nakupa paketa;
- »registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa in pridobitve uporabniškega imena in gesla ter na željo uporabniške kartice in pripadajoče PIN številke za dostopanje do storitev POSbikes;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko spleta ali mobilne aplikacije;
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in urbano opremo sistema;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani www.posbikes.si;
- »paket« je kombinacija storitev sistema POSbikes, ki si jo izbere uporabnik;
- »postaja« je lokacija, na kateri se nahajajo kolesa, terminal, ključavnice in na kateri se uporabnik prijavi v sistem ter si izposodi in vrne kolo;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob registraciji in je pogoj za izbiro paketa;
- »kartica« je uporabniška kartica, katero uporabnik lahko prejme ko se registrira osebno na Centru trajnostne mobilnosti ali naknadno zaprosi v primeru e-registracije;
- »mobilna aplikacija« MOBILN.SI je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

Splošna pravila in pogoji uporabe opredeljujejo uporabo sistema in obveznosti nosilca in uporabnika. Splošna pravila in pogoji uporabe s podpisanim obrazcem z izjavo o strinjanju s splošnimi pogoji, veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema. Pri e-registraciji namesto podpisa, uporabnik z obkljukanjem potrdi strinjanje s splošnimi pogoji in zagotavlja verodostojnost vnešenih osebnih podatkov. V primeru nestrinjanja s splošnimi pogoji, zaključek registracije s plačilom ni možen.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeni določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.posbikes.si.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: <http://www.posbikes.si>. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti ali z opozorilom na zaslonu terminala ob prijavi.

4. člen (OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih deli so terminal, urbano pohoštvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji sami izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo postaj;
- za LCD zaslonom je čitalec kartic,
- terminal se povezuje in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami tvori sistem za avtomatizirano izposajo koles;
- urbano pohoštvo so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table;
- ključavnice (vsaj 8 na vsaki postaji) so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohoštva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Skoraj vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Ključavnice za kolesa in kolesa so označena in oštevilčena. Na vsaki postaji so ključavnice oštevilčene z zaporednimi števkami od 1 do 8, 1 do 10, 1 do 15 ali pa 1 do 20, odvisno od skupnega števila ključavnic na posamezni postaji.

Kolesa so označena z zaporedno številko in dodatno oznako (npr. PO0001).

Kot posredni del sistema se šteje mobilna aplikacija MOBILN.SI, ki uporabnikom sistema POSbikes omogoča izposajo koles na postajah, pregled postaj in razpoložljivosti koles v sistemu, vpogled v uporabniški profil. Obstoječi uporabniki sistema za prijavo v aplikacijo in nadaljnje dostopanje do storitev sistema uporabljajo svoje veljavno uporabniško ime in geslo.

5. člen (USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Registracijo je mogoče opraviti:

- a) na uradni spletni strani sistema www.posbikes.si,
- b) preko mobilne aplikacije MOBILN.SI,
- c) v poslovnem času osebno na sedežu lokalnega upravitelja (CTM Postojna) s predložitvijo osebne dokumenta in izpolnitvijo obrazca z izjavo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči s podpisom.

Pogoj za uspešno registracijo je strinjanje s splošnimi pogoji in plačilo izbranega paketa.

V primeru registracije pod a) in b), ter spletnega plačila, so vsa plačila procesirana s strani Uprave republike Slovenije za javna Plačila (UJP). Nakup enega od paketov je pogoj za ustvarjanje računa.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori po elektronski pošti ali na sedežu lokalnega upravitelja.

V primeru registracije osebno pri lokalnem upravitelju mora uporabnik k izpolnjenem in podpisanem obrazcu z izjavo na vpogled predložiti veljaven osebni dokument. Pri registraciji preko spleta pa svojo identiteto potrdi ob izvedbi spletnega plačila in zagotavlja verodostojnost vnešenih osebnih podatkov.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, uporabniški račun ustvarijo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki, ki so dolžni obvestiti upravitelja, da bo uporabnik storitev oseba, ki še ni polnoletna, posredovati njene osebne podatke in podpisati soglasje.

Registracija je mogoča preko spletne strani www.posbikes.si ali mobilne aplikacije MOBILN.SI. V primeru e-registracije računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-registracijo, prejmejo vse potrebne podatke za uporabo sistema po elektronski pošti, ki jo navedejo ob registraciji. V primeru nepopolne registracije se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji registracijo zavrne in onemogoči nadaljnjo uporabo sistema ter naknadno odstrani uporabniški račun.

V primeru e-registracije, kjer si mladoletna oseba ustvari račun brez vednosti ali soglasja starša oz. zakonitega zastopnika ali pa kjer je račun ustvarjen za osebo mlajšo od 14 let upravitelj lahko nemudoma takemu uporabniku onemogoči dostop do sistema ter nadaljnjo izposozo koles, naknadno pa odstrani uporabniški račun.

Ob uspešnem zaključku registracije uporabnik prejme uporabniško ime in geslo za uporabo sistema ter izbrani paket. Uporabnik pri registraciji na njegovo izrecno željo, lahko dodatno pridobi uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema s pomočjo kartice, ki jo dvigne na sedežu upravitelja ali prejme po pošti.

Pravilno izpolnjen obrazec za registracijo, uporabniško ime in geslo, kot tudi mobilna aplikacija, uporabniku s plačilom ustreznega paketa, omogočajo izposozo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pravili in pogoji uporabe in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa ima uporabnik še zmeraj aktivni uporabniški račun, nima pa možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposozo koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti eden od ostalih paketov, ki so na voljo.

6. člen (RAZPLOŽLJIVOST STORITVE)

Uporaba storitev sistema POSbikes je subvencionirana z namenom spodbujanja trajnostne mobilnosti. Ob uspešni registraciji uporabnik prejme uporabniško ime in geslo, ki nista prenosljiva, za dostop do uporabniškega računa.

S plačilom uporabniških paketov se delno krijejo stroški vzdrževanja in popravila sistema ter vzdrževanja in popravila opreme.

Upravitelj vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan 7 dni v tednu v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila.

Nosilci ne odgovarjajo za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih postajah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa oziroma kolo odpeljati do postaje, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran ali mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve (dnevne ali tedenske, odvisno od paketa).

V primeru nakupa celodnevne paketa ima uporabnik dostop do sistema 24 ur in na razpolago uporabo kolesa max. 14 ur (840 min). Uporabnik razpolaga s številko ur po lastni izbiri, a vedno znotraj časovnega okvira 24 ur.

Časovna razpoložljivost za tedensko uporabo sistema si uporabnik sam določi in koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do brezplačne storitve ni upravičen do naslednjega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Lahko pa koristi sistem proti plačilu na uro po veljavnem ceniku. Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

Delovanje sistema je zastavljeno sezonsko za tekoče leto, od spomladanskih do zimskih mesecev. V zimski sezoni ob prihodu dlje trajajočih nizkih temperatur nosilci do prihoda spomladanske sezone lahko pospravijo vsa kolesa in zaprejo sistem ali pa vsaj občutno zmanjšajo število koles v sistemu. Uporabnike se obvesti o morebitnih sezonskih zapiranjih in ponovnih odpiranjih po elektronski pošti.

7. člen (CENE IN NAČIN PLAČILA)

Nosilec sistema v prodaji ponuja več paketov:

1. Letni paket POSbikes (velja eno leto od dneva nakupa)

Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema POSbikes.

Letni paket: 25,00 EUR

Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.

2. Mesečni paket POSbikes (velja en mesec od dneva nakupa)

Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema POSbikes.

Mesečni paket: 10,00 EUR

Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.

3. 3 dnevni paket POSbikes (velja 3 dni)

Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema POSbikes.

Paket začne veljati ob prvi izposoji s tem da, prva izposoja mora biti opravljena v 24 urah od nakupa paketa.

3 dnevni paket: 5,00 EUR

Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.

4. 1 dnevni paket POSbikes (velja 1 dan)

Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema POSbikes.

1 dnevni paket: 4,00 EUR

Ponovna izdaja kartice se v primeru izgube kartice zaračuna po veljavnem ceniku (15 EUR). Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na sedežu lokalnega upravitelja.

Plačilo nakupa paketa je možno v primeru e-registracije uporabniškega računa z e-plačilom, v primeru registracije na fizični točki pa osebno na sedežu lokalnega upravitelja POSbikes, kjer je plačilo paketa možno z gotovino in s plačilnimi karticami.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema s strani uporabnika se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

8. člen (UPORABA SISTEMA)

Kratka navodila in napotki za izposajo in uporabo koles:

- Izberite kolo, ki si ga želite izposoditi in preverite, ali je brezhibno.
- Pristopite k računalniškemu terminalu z LCD zaslonom in pritisnite na zaslon za začetek. Izberite jezik za komunikacijo in sledite navodilom. Uporaba sistema POSbikes je možna s predhodno prijavo na terminalu z uporabniško kartico ali mobilni aplikaciji z vpisom uporabniškega imena in gesla.
- Za izposajo koles ali ostale storitve sledite navodilom na zaslonu.
- Če se odločite za izposajo kolesa, počakate da sistem preveri vse ključavnice in sporoči, katera kolesa so na voljo. Ponudil vam bo številke ključavnic s kolesi, ki so vam na voljo.
- Ko izberete eno od koles, počakate da sistem obdela vašo izbiro, in jo potrdite. Priporočamo vam, da pred izbiro najprej preverite, če je kolo brezhibno za uporabo ter šele potem izberete kolo.
- Po potrditvi imate na voljo 20 sekund časa da pristopite do ključavnice v kateri se nahaja izbrano kolo in pritisnete srebrni gumb, ki bo utripal v zeleni barvi, da odklenete ključavnico.
- Po pritisku na gumb, kolo primite za sedež z eno roko ter krmilo z drugo roko, in z enim gibom rahlo prvo potisnete kolo naprej in potem povlečete kolo nazaj ter ga s tem odstranite iz ključavnice.
- V primeru da vam iz kakršnegakoli razloga ne uspe odstraniti kolesa iz ključavnice, močno potisnite kolo nazaj v ključavnico, da se prepričate da je zaklenjeno, in ponovite postopek izposoje od začetka.
- Po uspešni izposoji in opravljeni vožnji enostavno, samo močneje, potisnete kolo nazaj v ključavnico in ga s tem zaklenete. Pred odhodom s postaje vedno obvezno preverite, če je kolo dejansko in fizično zaklenjeno, ter se ga ne da odstraniti iz ključavnice. Ko kolo uspešno zaklenete in se ga ne da odstraniti iz ključavnice, ter vam gumb na ključavnici zasveti v modri barvi se vam zaključi tudi sama izposoja kolesa.
- V primeru, da gumb na ključavnici gori v rdeči barvi je to opozorilo, da kolesa niste pravilno vstavili ali pa potisnili do konca. Zato morate postopek vrnitve še enkrat ponoviti ali zravnati kolo in ga potisniti do konca v ključavnico. V primeru da so ob vašem prihodu vse ključavnice zasedene ali pa na postaji ni prostih koles, vas prosimo da počakate do prihoda vzdrževalne službe ali pa se odpravite do sosednje postaje.
- V primeru težav z delovanjem sistema ali koles pokličite na številko za tehnično pomoč, v primeru težav pri registraciji ali v primeru administrativnih vprašanj pokličite na informacije. Ažurni kontakti so objavljeni na uradni spletni strani www.posbikes.si.

9. člen (DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji. Uporabnik je dolžan nadzorovati kolo, ki si ga je izposodil, ves čas trajanja posamezne izposoje. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna. Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam. Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja. Uporabnik storitev s podpisom obrazca za registracijo z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 12. členom splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

10. člen (OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svojega uporabniškega imena in gesla oziroma uporabniške kartice in PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev, se kaznuje po 12. členu splošnih pogojev in se lahko sankcionira tudi z začasno blokado uporabniškega računa ali ukinitvijo uporabniškega računa in veljavnega paketa ter enostransko prekinitvijo pogodbe brez povračila stroškov nakupa. V takem primeru se temu uporabniku posledično zavrne možnost ponovnega ustvarjanja uporabniškega računa v tekočem letu.

Pri uporabi in dostopanju do storitev POSbikes preko povezane platforme – aplikacije Mobiln.si, obstajajo dodatne omejitve z namenom ugotavljanja in preprečevanja deljenja uporabniškega računa in dostopa do sistema POSbikes z drugimi osebami. Tehnični mehanizmi preverjanja ob uporabi mobilne aplikacije Mobiln.si beležijo znamko in model mobilne naprave, na kateri je nameščena aplikacija Mobiln.si in v kateri je prijavljen uporabnik. Podatki so vezani na uporabniški račun uporabnika. Če uporabnik v obdobju dveh mesecev opravi prijavo v uporabniški račun preko mobilne aplikacije Mobiln.si z različnih naprav 3 krat ali več, se takemu uporabniku avtomatsko onemogoči nadaljanja uporaba in se mora zgledati pri upravitelju sistema. V primeru ugotovljenih kršitev lahko upravitelj postopa v skladu z 12. členom splošnih pogojev.

Če v času, ko je kolo izposojeno, nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za izposojeno kolo in podatke o uporabniškem računu, ki omogočajo dostop do sistema, odgovarja

uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršenkoli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže ključavnic, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav;
- vožnjo po neurejenih kolesarskih površinah in površinah neprimernih za mestna kolesa,
- kakršnokoli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200 kg in košare 5 kg.

Dostop do storitve oziroma uporaba kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

11. člen (ODGOVORNOST IN IZJAVE UPORABNIKA)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik, ki jo je dolžan tudi povrniti.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo in so dolžni povrniti vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

Vsaka izposoja, ki presega omejitve uporabe (omejitve uporabe je zapisana pri vsakem paketu posebej), se obravnava kot odtujitev kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi. V primeru, da je v času izposoje uporabnika kolo odtujeno, je uporabnik dolžan nemudoma sporočiti izginotje kolesa na tel. številko 01 530 53 03 v roku 14 ur pa tudi podati pisno izjavo upravitelju sistema, ki naj vsebuje vse podrobnosti dogodka. To kolo bo nosilec sistema zatem prijavil policiji kot odtujeno; uporabniku bo do zaključka postopka onemogočena izposoja koles.

V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku in po potrebi slediti navodilom osebja POSbikes. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni zaklenjeno na postaji v ključavnici za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Uporabnik sistem uporablja na lastno odgovornost. Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretjim osebam.

12. člen (KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in/ali njegovih delov, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnika, po uporabi katerega je bila ugotovljena poškodba. Za manjše poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo pri normalni rabi kolesa (počena zračnica, poškodba luči, zvonca in ipd.) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek ne presega vrednosti 50 EUR. Za vse druge poškodbe nosilec lahko od uporabnika, po uporabi katerega je bila ugotovljena poškodba, terja odškodnino po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema ter mu izreče pogodbeno kazen skladno s tem členom.

V primeru težjih poškodb kolesa in/ali opreme na postajah, ki presegajo 50 EUR, je uporabnik dolžan nosilcu povrniti dejansko nastalo škodo, vključno s stroški popravila, ki se obračunajo po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema.

V primeru poškodb na kolesu in/ali opreme na postajah, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba kolesa ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik nosilcu dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 900 (devetsto) EUR za navadno kolo in 3000 (tri tisoč) EUR za električno kolo. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z onemogočenjem uporabe sistema uporabniku v tekoči sezoni.

V primeru da na kolesu in/ali sistemu nastane škoda med uporabo kolesa s strani tretje osebe, kateri je uporabnik omogočil dostop in/ali uporabo kolesa se za nastalo škodo bremeni uporabnik oz. lastnik uporabniškega računa.

Uporabnik pri manjših kršitvah splošnih pogojev prejme opomin ali pa administrativno kazen, s katero se mu prepove in onemogoči nadaljnja izposoja koles od 1 (enega) tedna do 1 (enega) leta, odvisno od števila in resnosti kršitev.

Administrativne kazni so kazni, ki jih izdaja upravitelj ali pa lokalni upravitelj sistema. Kazni niso finančne narave in posegajo zgolj v pravice in dostop uporabnika znotraj sistema POSbikes.

Administrativne kazni izdaja upravitelj za pogoste manjše kršitve splošnih pravil, neupoštevanje direktnih navodil osebja sistema, neodzivnost ob zahtevah po pojasnilih od strani upravitelja in v primeru žaljivega ali nedostojnega vedenja do osebja (upravitelji, vzdrževalci) sistema POSbikes.

V primeru da upravitelj zazna pogoste prekoračitve razpoložljivega časa lahko uporabniku izreče opomin ali pa administrativno kazen.

V primeru prekoračitve razpoložljivega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravitelj:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od prejetega avtomatiziranega sporočila ali neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- po preteku 14 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;

V predhodno navedenih primerih in v primeru, ko se uporabnik ne odziva na pozive upravitelja, se to šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

Dostop do uporabniškega računa oz. do uporabe koles ima le oseba, ki je registrirana za posamezen uporabniški račun. Deljenje dostopa tretjim osebam (družinskim članom, prijateljem, sorodnikom,

sošolcem, ipd...) je strogo prepovedano in se vsaka taka zaznana kršitev kaznuje. Kot deljenje dostopa tretjim osebam se smatra tudi neodgovorno ravnanje z uporabniškimi podatki za prijavo, kjer uporabnik uporablja enake podatke tudi za ostale digitalne storitve in jih deli s tretjimi osebami.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) EUR, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema za dobo 4 (štirih) mesecev.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico (glede na 8. člen teh pogojev) ali pa ga sploh ne zaklenejo, nosilec kaznuje za neodgovorno uporabo koles z denarno kaznijo in sicer za nezaklenjeno navadno kolo v znesku 80 (osemdeset) EUR in električno kolo v znesku 150 (sto petdeset) EUR, ki jo morajo plačati občini - lastnici kolesa. V primeru odtujitve je uporabnik lahko odgovoren za malomarno ravnanje.

V primeru, ko upravitelj oceni, da uporabnik zavestno in namerno krši splošna pravila kljub opominom, da je kot uporabnik registrirana oseba mlajša od 14 let ali pa uporabnik večkrat povzroči težje ali namerne poškodbe na opremi sistema med uporabo ter kljub izrečenim kaznim nadaljuje s takim početjem, se takemu uporabniku odredi prepoved nadaljnje uporabe sistema. Če tak uporabnik zaobide prepoved uporabe sistema na tak način, da si ustvari novi račun ali pa uporablja račun od drugih uporabnikov, se te računi prav tako onemogočijo, prvotnemu kršitelju pa izda kazen v znesku 500 (petsto) EUR.

13. člen (VARSTVO OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema POSbikes in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov upraviteljem dovoljujejo zbiranje, dostopanje, obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov, ki so jih posredovali ob registraciji in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so:

1. ime in priimek,
2. naslov (stalni/začasni naslov),
3. kraj, država,
4. podatek o osebnem dokumentu,
5. datum rojstva,
6. telefonska številka,
7. elektronski naslov,
8. uporabniško ime,
9. številka uporabniške kartice,
10. čas in kraj izposoje kolesa - podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri),
11. čas in kraj vračila kolesa - podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri),
12. poraba sredstev in trenutno stanje sredstev na računu (valuta je čas),
13. kršitve naročniškega razmerja – preseganje dovoljenega časa za tedensko uporabo,
14. lahko se ustvarijo dodatni administratorski komentarji ob profilu uporabnika, ki so vidni samo osebu s pooblaščenim dostopom, ki lajšajo delovanje in preprečujejo zlorabe (recimo, komentarji kot so izgube kartic, pogoste kršitve pravil, pogoste manjše poškodbe, koles ob uporabi uporabnika ipd.),
15. komentarji, ki jih uporabnik pošlje (na postajah lahko uporabnik pod kontakt lahko pošlje sporočilo upravitelju, od pohval, pritožb do prijave okvar),
16. ime in priimek mladoletne osebe,
17. ime in priimek zakonitega zastopnika,
18. naslov zakonitega zastopnika,

19. kraj zakonitega zastopnika,
20. datum rojstva zakonitega zastopnika,
21. telefonska številka zakonitega zastopnika,
22. elektronski naslov zakonitega zastopnika,
23. potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno),
24. Znamka in model naprave v primeru uporabe mobilne aplikacije Mobiln.si.

Navedeni osebni podatki se hranijo še 12 mesecev po preteku veljavnosti paketa za sistem POSbikes, razen podatkov o posamezni izposoji ki se hranijo 3 mesece po opravljeni izposoji.

Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za avtomatizirano izposajo koles POSbikes, morajo uporabniki podati posebno soglasje.

Občina Postojna bo omogočila obdelavo oziroma posredovanje osebnih podatkov izključno naslednjim pooblaščenim uporabnikom (pooblaščenim zaposleni na občini, pooblaščen osebe, ki obdelujejo osebne podatke pri pogodbenem obdelovalcu občine, osebe, ki izkažejo pooblastilo za dostop do osebnih podatkov v okviru zakona oziroma podzakonskih predpisov). Občina ne uporablja avtomatizirane sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

Občina vaših osebnih podatkov ne bo posredovala v tretjo državo (izven EU).

Uporabnik ima glede osebnih podatkov::

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- pravico do popravka,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti,
- pravico do ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri informacijskem pooblaščenцу in sodnim varstvom pravic).

Uporabnik lahko kadarkoli osebno na sedežu upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s prvim odstavkom te točke. V tem primeru obrazec za registracijo z izjavo preneha veljati in prav tako uporabniški račun.

14. člen (REŠEVANJE SPOROV)

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik poskušala reševati sporazumno. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Postojni.

15. člen (ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora obvestiti upravitelja oziroma lokalnega upravitelja sistema (občine kje se je prvotno registriral) osebno, kjer v pisni obliki poda odstopno izjavo ali pisno po elektronski ali navadni pošti.

Prav tako lahko nosilec sistema odstopi od pogodbe v primeru hujših kršitev s strani uporabnika in s tem odredi prepoved nadaljnje uporabe sistema.

Ob odstopu od pogodbe se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

16. člen
(SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo o vseh spremembah teh splošnih pogojev avtomatsko obveščeni po elektronski pošti. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani www.posbikes.si.

17. člen
(DOSTOPANJE DO STORITVE POSBIKES PREKO POVEZANIH PLATFORM)

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema POSbikes s pomočjo uradne mobilne aplikacije MOBILN.SI, veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

18. člen
(POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik

Številka: 007-2/2020-2

Datum: 11.8.2025



Igor Marentič
župan

